



ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA

**MODALITA' OPERATIVE DI APPLICAZIONE DEL  
REGOLAMENTO AGEVOLAZIONI TARIFFARIE A CARATTERE  
SOCIALE**

Approvate con DCI n. 36 del 16 dicembre 2016

Modificate con DCI n. 9 del 22 marzo 2017

## INDICE

1. Premessa
2. Terminologia
3. Ambito di applicazione
4. Modalità di redazione e presentazione delle richieste di agevolazione
5. Modalità di produzione e gestione degli Elenchi beneficiari e degli idonei non beneficiari
6. Modalità di calcolo dell'agevolazione
7. Modalità di riconoscimento dell'agevolazione
8. Modalità di informativa ai Clienti
- Flow Chart processo

### 1. Premessa

Lo scopo del presente documento è quello di disciplinare le modalità di applicazione delle disposizioni contenute nel *“Regolamento di attuazione delle agevolazioni tariffarie a carattere sociale”* approvato con deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito n. 26 del 3 agosto 2016.

### 2. Terminologia

Termine	Definizione
Isee	E' lo strumento utilizzato per l'accesso a prestazioni assistenziali o a servizi di pubblica utilità e permette di misurare la condizione economica delle famiglie, tenendo conto del reddito, del patrimonio immobiliare, dei titoli posseduti, del numero di componenti della famiglia e della presenza di soggetti con handicap permanente grave o di invalidità nel nucleo familiare. Maggiori informazioni sull'ISEE sono reperibili all'indirizzo internet <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> o possono essere richieste al numero verde dell'INPS 803 164 o presso i CAF
Beneficiari	Si intendono i titolari di utenza del servizio idrico integrato a cui verrà erogata l'agevolazione in quanto in possesso dei requisiti previsti
Idonei Beneficiari	Non Si intendono i titolari di utenza, che seppur in possesso dei requisiti, potranno ricevere l'agevolazione solo se saranno rilevate eccedenze nella distribuzione dei fondi ai Beneficiari
Servizio di riparto	Si intende il servizio erogato al Condominio mediante il quale Abbanoa provvede alla lettura, alla fatturazione e alla gestione degli incassi dei consumi delle singole unità abitative interne (utenze divisionali) e a ripartire l'eventuale eccedenza rilevata sul contatore condominiale (master)

### 3. Ambito di applicazione

Il presente regolamento prevede la concessione di agevolazioni economiche sotto forma di rimborsi tariffari alle cosiddette “utenze deboli”, corrispondenti ai nuclei familiari residenti nei Comuni dell'Ambito della Sardegna che versano in condizioni socio-economiche disagiate. In particolare, le agevolazioni tariffarie (c.d. “Bonus Idrico”) si applicano ai titolari di fornitura del Servizio Idrico Integrato, che:

- a. hanno un'utenza ad uso domestico residente o in caso di utenze condominiali che hanno la residenza nell'indirizzo di ubicazione dell'utenza condominiale;
- b. hanno un'ISEE inferiore alla soglia predefinita dal Servizio Sociale del Comune di riferimento;
- c. hanno fatture per il Servizio Idrico Integrato pagate o non pagate e relative al periodo consumi compreso tra il 2012 e il 2015;
- d. sono in possesso di eventuali requisiti aggiuntivi stabiliti dal Comune di riferimento.

### 4. Modalità di redazione e presentazione delle richieste di agevolazione

**In caso di utenze non condominiali o di utenze condominiali in cui è applicato il servizio di riparto** dei consumi eseguito da Abbanoa, il titolare di utenza del Servizio Idrico Integrato, in possesso dei requisiti

richiesti, deve presentare presso il Comune di residenza la richiesta di agevolazione su apposito modulo predisposto dal Comune, riportando le seguenti informazioni:

**DATI MINIMI, PENA IRRICEVIBILITA'**

- a. Nominativo (cognome e nome);
- b. Dati anagrafici (data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale);
- c. Codice Cliente Abbanoa;
- d. Codice PdE Abbanoa;
- e. N° componenti il nucleo familiare.

**DATI OBBLIGATORI (non comportano irricevibilità)**

- f. Indirizzo di ubicazione dell'utenza;
- g. Contatti (email e numero di telefono);
- h. Importo delle fatture pagate o non pagate con competenza consumi compreso tra il 2012 e il 2015.

La richiesta di agevolazione deve essere corredata, pena l'irricevibilità, dai seguenti documenti:

- a. Almeno due Certificati ISEE relativi al periodo 2012-2015 inferiori alla soglia predefinita dal Servizio Sociale del Comune di riferimento;
- b. Fotocopia documento di riconoscimento;
- c. Autocertificazione sul possesso degli ulteriori requisiti;
- d. Autorizzazione al trattamento dei dati personali e consenso (normativa sulla privacy).

**In caso di utenze condominiali**, per le quali non è attivo il servizio di riparto, l'Amministratore del Condominio, o figura analoga nei casi in cui non è ritenuta obbligatoria per legge la sua istituzione (esempio: delegato dai condomini), nel caso in cui uno o più condomini siano in possesso dei requisiti richiesti, deve presentare presso il Comune di residenza la richiesta di agevolazione (una per ciascuno dei condomini interessati) su apposito modulo predisposto dal Comune, riportando le seguenti informazioni:

**DATI MINIMI, PENA IRRICEVIBILITA'**

- a. Ragione sociale del Condominio;
- b. Dati anagrafici (codice fiscale del Condominio);
- c. Codice Cliente Abbanoa del Condominio;
- d. Codice PdE Abbanoa del Condominio;
- e. Numero dei condomini in possesso dei requisiti;
- f. Nominativo dei condomini in possesso dei requisiti;
- g. N° componenti il nucleo familiare per ciascuno dei condomini richiedenti;

**DATI OBBLIGATORI (non comportano irricevibilità)**

- h. Indirizzo di ubicazione dell'utenza;
- i. Contatti del Condominio (email e numero di telefono);
- j. Importo delle fatture pagate o non pagate con competenza consumi compreso tra il 2012 e il 2015.

La richiesta di agevolazione deve essere corredata, pena l'irricevibilità, dai seguenti documenti sottoscritti da ciascuno dei condomini in possesso dei requisiti:

- a. Almeno due Certificati ISEE relativi al periodo 2012-2015 inferiori alla soglia predefinita dal Servizio Sociale del Comune di riferimento;
- b. Fotocopia documento di riconoscimento;
- c. Autocertificazione sul possesso degli ulteriori requisiti;
- d. Autorizzazione al trattamento dei dati personali e consenso (normativa sulla privacy).

Le richieste di agevolazione devono essere presentate improrogabilmente, pena l'irricevibilità, entro il 30.04.2017<sup>1</sup>.

## **5. Modalità di produzione e gestione degli Elenchi beneficiari e degli idonei non beneficiari**

Il Comune procede all'esame delle richieste pervenute, verificando il possesso dei requisiti e approvando l'Elenco dei "Beneficiari" (sulla base dell'importo reso disponibile da EGAS) e l'Elenco degli "Idonei non beneficiari". In caso di irricevibilità o assenza dei requisiti il Comune comunica al Richiedente le motivazioni

---

<sup>1</sup> Modificato dalla DCI n. 9 del 22 marzo 2017

delle esclusioni nelle forme e nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

L'Elenco dei "Beneficiari" deve essere approvato e pubblicato entro il 30.06.2017 e trasmesso ad Abbanoa, entro 15 gg successivi dalla pubblicazione e comunque non oltre il 31.07.2017.

La trasmissione dell'Elenco deve avvenire pena l'irricevibilità utilizzando le seguenti modalità:

- Trasmissione dell'Elenco in formato excel e pdf; le informazioni e dati dei due documenti devono coincidere e devono essere utilizzati i format A o format B sotto precisati, in base al tipo di Cliente Abbanoa (format A. utenza non condominiale o Condominio con riparto; format B. utenza condominiale senza riparto)
- Trasmissione dell'Elenco con PEC agli indirizzi [protocollo@pec.ato.sardegna.it](mailto:protocollo@pec.ato.sardegna.it) e [protocollo@pec.abbanoa.it](mailto:protocollo@pec.abbanoa.it), con allegata la delibera di approvazione dell'Elenco e idonea certificazione che evidenzia la quadratura tra l'importo riconosciuto e approvato da EGAS al Comune (quota del Fondo solidarietà) e la somma delle agevolazioni da riconoscere ai richiedenti, sulla base degli importi indicati nell'Elenco.

**Format A: Utenza non condominiale o condominiale con applicato servizio di riparto**

DATI OBBLIGATORI da Comune ad Abbanoa (a pena irricevibilità)										DATI OBBLIGATORI (non a pena di irricevibilità)				
Nominativo (Cognome Nome)	Data nascita	Luogo Nascita	Via e civico Resid	Comune e Resid	Cod. fiscale	Cod. Cliente	Cod. PdE	N° componenti fam	Importo agevolazione €	Via e civico Ubicazione utenza	Comune utenza	email @	N° telefono	Importo FT non pagate (consumi ante 2016)

**Format B: Utenza condominiale senza servizio di riparto**

DATI OBBLIGATORI (a pena irricevibilità)							DATI OBBLIGATORI (non a pena di irricevibilità)				
Ragione Sociale Condominio	Cod. fiscale	Cod. Cliente	Cod. PdE a	Nominativo Condomini in possesso requisiti	N° componenti fam dei Condomini	Importo agevolazione €	Via e civico Ubicazione utenza	Comune utenza	email@ Condominio	N° telefono rif. Condominio	Importo FT non pagate (consumi ante 2016)

**6. Modalità di calcolo dell'agevolazione**

L'agevolazione è determinata tenendo conto del costo medio di 50 litri giorno per persona componente il nucleo familiare residente presso l'immobile servito, sulla base della tariffa media di ambito per l'anno 2013 e considerando un lasso di tempo medio per tutti i clienti di 4 anni di consumo. Il valore individuato è pari a 127 € a persona. Il Comune individua l'importo per nucleo familiare moltiplicando 127 € per il numero di componenti residenti presso l'utenza.

**Importo agevolazione per 1 persona – Modalità di calcolo**

Giorni per il calcolo (4 anni)	Litri giorno a persona da riconoscere	Mc/g	Totale mc riconoscibili in 4 anni	Tariffa media di ambito 2013 €/mc	Importo agevolazione totale € (tariffa * mc * persona) per 1 persona
1461	50	0,05	73	1,745	€ 127

**Importo agevolazione da 1 a n persone del nucleo familiare**

Importo per 1 persone	Importo per 2 persone	Importo per 3 persone	Importo per 4 persone	Importo per 5 persone	Importo per n persone
€ 127	€ 254	€ 381	€ 508	€ 635	€ 127*numero persona

**7. Modalità di riconoscimento dell'agevolazione**

La Società Abbanoa provvederà alla predisposizione dei documenti contabili previa ricezione della Determinazione dirigenziale EGAS di presa d'atto degli elenchi trasmessi da ciascun Comune.

L'agevolazione viene corrisposta in un documento contabile ad hoc emesso da Abbanoa che genera un credito per il Cliente, proporzionale al numero di componenti il nucleo familiare.

Se il Cliente ha pagato regolarmente le fatture, il credito spettante verrà riconosciuto per le bollette di prossima emissione.

Se il Cliente è moroso, il credito viene compensato automaticamente con gli importi insoluti di fatture che hanno competenza consumi 2012-2015. A mero titolo di esempio, se la morosità del Cliente è 500 € e l'agevolazione è 50 €, Abbanoa emette una fattura che riporta un credito a favore del Cliente di – 50 €. Il credito è compensato automaticamente (senza necessità di richiesta) con l'importo della morosità, che viene pertanto aggiornata a 450 €. La compensazione avviene partendo dalle fatture che hanno morosità emesse da più tempo per i consumi del 2012-2015.

Nel caso in cui l'importo della morosità sia inferiore all'importo dell'agevolazione potenzialmente riconoscibile l'eventuale eccedenza comporterà un accredito nelle successive fatture consumi del 2016 per la quota corrispondente.

Nel caso di Condominio con servizio di riparto, in cui la ripartizione del costo del servizio è operata da Abbanoa con emissione di singole fatture ai titolari di utenza divisionale, l'agevolazione è accreditata direttamente da Abbanoa nella fattura riferita al contatore divisionale, emessa a favore dell'intestatario dell'utenza interna.

Nel caso di Condominio senza servizio di riparto e quindi nel caso di utenze aggregate, Abbanoa provvede di norma ad emettere esclusivamente un'unica fattura condominiale e la ripartizione del costo del servizio è operata dall'Amministratore condominiale. In tale caso l'agevolazione è accreditata da Abbanoa in modo cumulativo nella fattura condominiale (accredito complessivo derivante dalla somma dei vari crediti riconosciuti ai singoli condomini). L'importo totale della fattura condominiale è ripartito tra i vari condomini a cura dell'Amministratore, tenendo conto dell'importo riconosciuto dal Comune ai singoli condomini.

Il documento contabile relativo all'accredito dell'importo dell'agevolazione è emesso nei tempi stabili dal "Regolamento di attuazione di agevolazione tariffaria a carattere sociale per il SII".

## **8. Modalità di informativa ai Clienti**

I Comuni provvedono a dare la massima diffusione dei requisiti necessari e delle modalità di richiesta dell'agevolazione nei tempi e secondo le forme che ritiene più opportune. Il contenuto delle comunicazioni deve avvenire in aderenza e nel rispetto delle presenti Modalità attuative.

Abbanoa provvede ad indicare nella fattura consumi e sul sito internet entro 30 giorni a decorrere dall'approvazione delle presenti Modalità attuative un avviso informativo sull'approvazione del Regolamento. La comunicazione nella fattura Abbanoa è la seguente:

*"Bonus Idrico: verifica presso il tuo Comune il possesso dei requisiti e le modalità per richiedere l'agevolazione tariffaria a carattere sociale per le utenze del Servizio Idrico Integrato".*

La comunicazione sul sito web Abbanoa è la seguente:

*"Bonus Idrico: verifica presso il tuo Comune il possesso dei requisiti e le modalità per richiedere l'agevolazione tariffaria a carattere sociale per le utenze del Servizio Idrico Integrato. Per accedere all'agevolazione devi avere un'utenza ad uso domestico residente, un ISEE inferiore alla soglia predefinita dal Servizio Sociale del Comune di riferimento ed essere in possesso di eventuali requisiti aggiuntivi stabiliti dal tuo Comune. Abbanoa applicherà l'agevolazione riconoscendoti un credito che decurterà dall'importo insoluto delle fatture già emesse se riferite al periodo consumi dal 2012 al 2015; se invece le fatture di detto periodo di consumo sono state pagate procederà ad accreditare l'importo nelle fatture consumi di successiva emissione.*

*Ti ricordiamo che l'importo dell'agevolazione è uguale per tutti i Clienti e dipende esclusivamente dal numero dei componenti il nucleo familiare. Eventuali reclami o contestazioni sugli importi, sulle modalità di erogazione, sui motivi di esclusione o altro che attiene all'agevolazione non possono essere gestiti da Abbanoa e saranno considerati irricevibili".*

## **9. Flow Chart processo**

