



ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO N. 5 – MONITORAGGIO DELLA MAPPATURA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI				
Linee programmatiche: <i>L'attività amministrativa a servizio delle funzioni fondamentali dell'Ente</i>				
D.U.P.: <i>Razionalizzazione delle attività di supporto amministrativo, giuridico e finanziario alle attività istituzionali dell'Ente</i>				
Area di riferimento: Direzione, Area P.P e C.G., Area A.e.F.				
Dirigenti coinvolti: Direttore Generale e Dirigenti.				
Peso: 10%				
ANNO 2021				
DESCRIZIONE SINTETICA				
La mappatura dei procedimenti amministrativi consiste nel censimento dei procedimenti e in particolare nella loro individuazione, nella determinazione delle relative fasi e correlate responsabilità. Nel 2021 occorre procedere al monitoraggio ed all'aggiornamento dei dati relativi ai procedimenti mappati nel 2019 ed alla mappatura di eventuali nuovi procedimenti individuati.				
	RISULTATO ATTESO 2021	INDICATORI	AREE COINVOLTE	PESO
1	Monitoraggio e aggiornamento dei procedimenti amministrativi	Predisposizione di una relazione riportante i risultati del monitoraggio dei procedimenti più significativi.	Area D.G. Area P.P. e C.G. Area A. e F.	100%
DESCRIZIONE SINTETICA DI MASSIMA DELL'ATTIVITA' PREVISTA PER LO SVILUPPO DELL'OBIETTIVO NEL CORSO DEGLI ANNI 2022 E 2023				
Anno 2022			Anno 2023	
Monitoraggio			Monitoraggio	

Il monitoraggio viene effettuato, nel caso specifico, sulla mappatura dei procedimenti di competenza dell'Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore.

Il monitoraggio ha come finalità quella di verificare la completezza della suddetta mappatura, sia a livello di procedimenti mappati sia a livello di completezza delle informazioni fornite, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 35 del D.Lgs. 33/2013, che ad ogni buon fine si riepilogano nel seguito:

- a) una breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili;
- b) l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria;
- c) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale;
- d) per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale, nonché gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze;
- e) le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano;

- f) il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante;
- g) i procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione;
- h) gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli;
- i) il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione;
- l) le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'*articolo 36*;
- m) il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.

Occorre inoltre fornire alcune informazioni sui tempi procedurali.

RIEPILOGO PROCEDIMENTI AREA PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEL GESTORE

SERVIZIO	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO
PIANIFICAZIONE FINANZIAMENTI INTERVENTI E APPROVAZIONE PROGETTI	Osservazioni su progetti di fattibilità tecnico economica
	Approvazione di progetti di fattibilità tecnico-economica
	Approvazione di progetti definitivi
	Approvazione progetti esecutivi relativi a convenzioni stipulate post Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015
	Approvazione progetti esecutivi relativi a convenzioni stipulate ante Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015
	Approvazione progetti esecutivi relativi a convenzioni stipulate ante Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015
	Indizione conferenza di servizi decisoria
	Indizione conferenza di servizi istruttoria
	Liquidazione rate di acconto al Gestore
	Occupazione d'urgenza ai sensi dell'art. 22-bis del D.P.R. n. 327/2001
	Asservimento e/o esproprio ai sensi degli artt. 23 e 24 del D.P.R. n. 327/2001
	Acquisizione di un bene ai sensi dell'art. 42-bis del D.P.R. n. 327/2001
	Autorizzazione ad introdursi in aree private ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. n. 327/2001
	Programmazione interventi del Servizio Idrico

	Integrato
	Impegno somme a favore dei beneficiari degli interventi pianificati
	Adozione del Piano d'Ambito
	Trasferimento della gestione delle infrastrutture del Servizio Idrico Integrato
	Appalti di servizi di ingegneria-architettura, conferimento di incarichi.
	Liquidazione fatture – Atti di Liquidazione.
	Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro.
CONTROLLO DEL GESTORE	Supporto alla Commissione per il Controllo Analogo
	Gestione reclami
	Controllo e verifica del raggiungimento da parte del Gestore, degli standard tecnici ed organizzativi, eventuale comminazione di penali ai gestori
REGOLAZIONE TARIFFARIA	Calcolo tariffario e predisposizione del Piano Economico Finanziario
	Verifica e presa d'atto degli elenchi dei beneficiari delle agevolazioni tariffarie
	Aggiornamento della Carta dei Servizi e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato
	Aggiornamento dei testi delle convenzioni di gestione (con il Servizio Controllo del Gestore)
	Modifica e/o rimodulazione delle strutture dei corrispettivi per i 3 Gestori della Sardegna (e ulteriori).

- **SERVIZIO PIANIFICAZIONE FINANZIAMENTI INTERVENTI E APPROVAZIONE PROGETTI**

Denominazione del Procedimento.	Osservazioni su progetti di fattibilità tecnico economica
Descrizione.	Osservazioni in merito alla coerenza delle soluzioni progettuali adottate in sede di progettazione di fattibilità tecnico economica, in rapporto ai contenuti della pianificazione d'ambito, alla programmazione operativa dell'ATO ed ai livelli di efficacia, efficienza ed economicità operativa conseguibili con il progetto.
Riferimenti normativi.	"Regolamento disciplinante le funzioni tecnico amministrative in materia di approvazione dei progetti delle infrastrutture del servizio idrico integrato". Allegato A Del. CIA n. 15 del 8/10/2015, modificato dall'Allegato A Del. CIA n. 20 del 17 luglio 2019
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it

Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	20 giorni
Silenzio - assenso.	Previsto
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Occorre specificare, per tutti i procedimenti mappati, che occorre indicare i recapiti dell'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale solamente nel caso in cui lo stesso sia diverso da quello responsabile dell'istruttoria.

Occorre altresì specificare che la voce relativa al silenzio-assenso deve far riferimento anche ai casi in cui il provvedimento finale può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato.

Per quanto riguarda il potere sostitutivo inteso come strumento di tutela, occorre specificare che nell'Ente d'Ambito non vi è stata un'assegnazione specifica di tale potere da parte dell'organo di governo, ragion per cui, nel rispetto della disposizione del comma 9-bis dell'art. 2 della L. 241/1990, il potere sostitutivo si considera attribuito al Direttore Generale, salvo quanto stabilito in materia di accesso civico.

Denominazione del Procedimento.	Approvazione di progetti di fattibilità tecnico-economica
Descrizione.	Approvazione progetti di fattibilità tecnico economica redatti dal Gestore, relativi a convenzioni stipulate ante Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. n. 50/2016 - Legge 241/1990 - "Regolamento disciplinante le funzioni tecnico amministrative in materia di approvazione dei progetti delle infrastrutture del servizio idrico integrato". Allegato A Del. CIA n. 15 del 8/10/2015, modificato dall'Allegato A Del. CIA n. 20 del 17 luglio 2019
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Approvazione di progetti definitivi
Descrizione.	Approvazione progetti definitivi redatti dal Gestore
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. n. 50/2016 - Legge 241/1990 - "Regolamento disciplinante le funzioni tecnico amministrative in materia di approvazione dei progetti delle infrastrutture del servizio idrico integrato". Allegato A Del. CIA n. 15 del 8/10/2015, modificato dall'Allegato A Del. CIA n. 20 del 17 luglio 2019
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	45 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Approvazione progetti esecutivi relativi a convenzioni stipulate post Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015
Descrizione.	Approvazione progetti esecutivi, relativi a convenzioni stipulate post Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015, laddove in cui siano presenti: <ol style="list-style-type: none"> 1. modifiche sostanziali delle medesime opere, interventi ed impianti previste nel progetto definitivo approvato; 2. difformità economiche che comportino una variazione superiore al 5% rispetto all'importo complessivo del progetto definitivo approvato.
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. n. 50/2016 - Legge 241/1990 - "Regolamento disciplinante le funzioni tecnico amministrative in materia di approvazione dei progetti delle infrastrutture del servizio idrico integrato", modificato dall'Allegato A Del. CIA n. 20 del 17 luglio 2019
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it

Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	45 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Approvazione progetti esecutivi relativi a convenzioni stipulate ante Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015
Descrizione.	Approvazione progetti esecutivi, relativi a convenzioni stipulate ante Deliberazione CIA n. 15 del 08/10/2015.
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. n. 50/2016 - Legge 241/1990 - "Regolamento disciplinante le funzioni tecnico amministrative in materia di approvazione dei progetti delle infrastrutture del servizio idrico integrato", modificato dall'Allegato A Del. CIA n. 20 del 17 luglio 2019
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Indizione conferenza di servizi decisoria
Descrizione.	Indizione conferenza di servizi decisoria, ai sensi dell'art. 14 e seg. L. 241/1990, finalizzata all'acquisizione dei pareri, nulla osta o altri atti di assenso necessari all'approvazione dei progetti definitivi o esecutivi presentati dal Gestore.
Riferimenti normativi.	- Legge 241/1990 e ss.mm.ii.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti

Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	45 giorni o 90 giorni a seconda delle Amministrazioni coinvolte nel procedimento (art. 14 e seg. L 241/1990)
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Indizione conferenza di servizi sincrona
Descrizione.	Indizione conferenza di servizi sincrona, ai sensi dell'art. 14 e seg. L. 241/1990, finalizzata alla verifica contestuale e al confronto tra le amministrazioni pubbliche coinvolte nella conferenza asincrona o per la particolare complessità della decisione da assumere
Riferimenti normativi.	- Legge 241/1990 e ss.mm.ii.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Tempistiche di cui all'art. 14 e seg. L 241/1990 e alla Legge 120/2020
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Indizione conferenza di servizi istruttoria
Descrizione.	Indizione conferenza di servizi istruttoria, ai sensi dell'art. 14 e seg. L. 241/1990, finalizzata alla verifica preliminare degli interessi pubblici coinvolti nel progetto di fattibilità tecnico economica redatto dal Gestore

Riferimenti normativi.	- Legge 241/1990 e ss.mm.ii.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	45 giorni o 90 giorni a seconda delle Amministrazioni coinvolte nel procedimento (art. 14 e seg. L 241/1990)
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Liquidazione rate di acconto al Gestore
Descrizione.	Liquidazione rate di acconto, in relazione alle spese sostenute dal Gestore, per l'attuazione degli interventi programmati
Riferimenti normativi.	
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	20 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Occupazione d'urgenza ai sensi dell'art. 22-bis del D.P.R. n. 327/2001
Descrizione.	Occupazione d'urgenza di aree relative a lavori di pubblica utilità di competenza del Gestore, ai sensi dell'art. 22-bis del D.P.R. n. 327/2001
Riferimenti normativi.	- D.P.R. n. 327/2001
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti

Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Asservimento e/o esproprio ai sensi degli artt. 23 e 24 del D.P.R. n. 327/2001
Descrizione.	Asservimento e/o esproprio di aree relative a lavori di pubblica utilità di competenza del Gestore, ai sensi degli artt. 23 e 24 del D.P.R. n. 327/2001
Riferimenti normativi.	- D.P.R. n. 327/2001
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Acquisizione di un bene ai sensi dell'art. 42-bis del D.P.R. n. 327/2001
Descrizione.	Acquisizione di un bene utilizzato senza titolo per scopi di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 42-bis del D.P.R. n. 327/2001.
Riferimenti normativi.	- D.P.R. n. 327/2001
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti

Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Autorizzazione ad introdursi in aree private ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. n. 327/2001
Descrizione.	Autorizzazione ad introdursi in aree private, per operazioni necessarie alla realizzazione di opere di pubblica utilità di competenza del Gestore, ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. n. 327/2001
Riferimenti normativi.	- D.P.R. n. 327/2001
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Programmazione interventi del Servizio Idrico Integrato
Descrizione.	Programmazione interventi del Servizio Idrico Integrato
Riferimenti normativi.	
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti

Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Comitato Istituzionale d'Ambito Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Impegno somme a favore dei beneficiari degli interventi pianificati
Descrizione.	Presenza d'atto della pianificazione da parte del CIA e impegno delle somme a favore dei beneficiari degli interventi
Riferimenti normativi.	
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Adozione del Piano d'Ambito
Descrizione.	Adozione del Piano d'Ambito ai sensi dell'art. 149 del D.Lgs. 152/2006, con particolare riferimento alla parte tecnica del Piano d'ambito, alla ricognizione delle infrastrutture ed alle criticità; in collaborazione con il servizio di regolazione tariffaria per quanto riguarda l'aggiornamento della parte economica e finanziaria
Riferimenti normativi.	- D. Lgs. n. 152/2006
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Direzione Generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti

Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Comitato Istituzionale d'Ambito Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Trasferimento della gestione delle infrastrutture del Servizio Idrico Integrato
Descrizione.	Trasferimento della gestione delle infrastrutture del Servizio Idrico Integrato ai sensi dell'art. 153 del D.Lgs n. 152/2006
Riferimenti normativi.	- D. Lgs. n. 152/2006
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Direzione Generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Direzione - Direzione Generale - Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Appalti di servizi di ingegneria-architettura, conferimento di incarichi.
Descrizione.	<ul style="list-style-type: none"> - Eventuale indagine di mercato sul servizio; - Scelta della modalità di affidamento; - Acquisizione documentazione inerente ai requisiti di carattere generale e tecnico/professionale dell'aggiudicatario; - Acquisizione CIG dal portale ANAC; - Predisposizione della proposta di determinazione da trasmettere al Dirigente per l'apposizione del visto di regolarità tecnica; - Inoltro della Determinazione ai Servizi Finanziari per i servizi di propria competenza.
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - Decreto Legislativo 267/2000 e ss.mm.ii.; - Decreto Legislativo 118/2011 e ss.mm.ii.;

	<ul style="list-style-type: none"> - Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii.; - Regolamento disciplinante l'affidamento dei servizi di ingegneria e architettura al di sotto della soglia di € 100.000, DCI n. 40 del 13 settembre 2018
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (se diverso da quello del procedimento) - Recapiti	Non previsto
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: protocollo@pec.egas.sardegna.it urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Termini stabiliti dalla normativa
Silenzio – assenso / provvedimento finale sostituibile da una dichiarazione dell'interessato	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Non Previsto.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Liquidazione fatture – Atti di Liquidazione.
Descrizione.	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione fattura da parte del prestatore di servizi di ingegneria-architettura interessato; - Verifica e controllo della stessa ed eventuale accettazione o diniego; - A seguito di contabilizzazione del documento da parte della Ragioneria, redazione provvedimento dirigenziale di liquidazione delle somme dovute; - Inoltro atto all'ufficio di Ragioneria per le proprie competenze quali controlli e mandato di pagamento.
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - Decreto Legislativo 267/2000 e ss.mm.ii.; - Decreto Legislativo 118/2011 e ss.mm.ii..
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (se diverso da quello del procedimento) - Recapiti	Direzione - Direzione Generale - Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: protocollo@pec.egas.sardegna.it urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Entro trenta giorni dalla ricezione della fattura elettronica salvo interruzione del procedimento per richieste integrazioni.

Silenzio – assenso / provvedimento finale sostituibile da una dichiarazione dell'interessato	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

I pagamenti avvengono con tempestività e, nella maggior parte dei casi, nel rispetto del termine di 30 giorni dalla ricezione della fattura.

Denominazione del Procedimento.	Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro
Descrizione.	Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro e coordinamento con il medico competente
Riferimenti normativi.	- Decreto Legislativo 81/2008 e ss.mm.ii.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Pianificazione finanziamenti interventi e approvazione progetti Tel. 070.4600635 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (se diverso da quello del procedimento) - Recapiti	Direzione - Direzione Generale - Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto.
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: protocollo@pec.egas.sardegna.it urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Entro trenta giorni dalla ricezione della fattura elettronica salvo interruzione del procedimento per richieste integrazioni.
Silenzio – assenso / provvedimento finale sostituibile da una dichiarazione dell'interessato	Non Previsto.
Strumenti di tutela.	Amministrativa: potere sostitutivo Direttore Generale. Giurisdizionale: ricorso al T.A.R. Sardegna entro 60 gg dalla pubblicazione all'Albo Pretorio online dell'Ente dell'atto finale o entro 120 gg ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

- SERVIZIO CONTROLLO DEL GESTORE

Denominazione del Procedimento.	Supporto alla Commissione per il Controllo Analogico
Descrizione.	Procedura di controllo analogo del Gestore del SII
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - L.R. 4/2015 e ss.mm.ii. - “Regolamento per la disciplina del controllo analogo”, All. A alla DCS n. 4/2012; - “Prima implementazione della procedura del controllo analogo”, All. a alla DCS n. 31/2013, e successive modifiche ed integrazioni; - Regolamento per il funzionamento della Commissione per il Controllo Analogico di cui all'art. 7 bis della Lr n. 4/2015 e per l'esercizio del Controllo Analogico di Abbanoa SpA (DCI n. 45 del 22/12/2020)
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Servizio Controllo del Gestore

Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Servizio Controllo del Gestore Tel. 070.4600634 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Direzione - Direzione Generale/ Servizio Controllo del Gestore Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	30 giorni
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Con la L.R. 25/2017, di integrazione e modifica della L.R. 4/2015, è stata istituita la Commissione per il controllo analogo. Ai sensi dell'art. 7-bis della L.R. 4/2015 e ss.mm.ii. l'esercizio del controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, ai sensi della normativa dell'Unione europea e statale per le società a totale capitale pubblico soggette al controllo analogo secondo il modello delle società "in house", è svolto dai soggetti partecipanti all'Ente di governo dell'ambito della Sardegna, purché soci del gestore unico del servizio idrico integrato e dalla Regione, nei confronti del gestore unico del servizio idrico integrato tramite la Commissione per il controllo analogo. La Commissione opera con quote di rappresentanza paritarie e può avvalersi della struttura tecnica dell'Ente di governo dell'ambito della Sardegna e di esperti o società esterne.

Con la DCI n. 45 del 22 dicembre 2020 è stato approvato il Regolamento sopra indicato, che disciplina il funzionamento della Commissione e le modalità di esercizio del Controllo Analogo.

Denominazione del Procedimento.	Gestione reclami
Descrizione.	Risposta ai reclami o alle richieste di informazioni trasmesse dagli utenti del Servizio Idrico Integrato della Sardegna
Riferimenti normativi.	Deliberazione ARERA 55/2018 e successive modifiche e integrazioni
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Controllo del gestore – Servizio Affari Istituzionali - URP
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Controllo del Gestore - URP Tel. 070.4600634/070.4600648 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Controllo del gestore Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Controllo e verifica del raggiungimento da parte del Gestore, degli standard tecnici ed organizzativi, eventuale comminazione di penali ai gestori
Descrizione.	Validazione dei dati economico finanziari rendicontati dai gestori, calcolo tariffario e predisposizione del Piano Economico Finanziario (PEF) in applicazione alle disposizioni dell'ARERA, rapporti con ARERA
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione AEEGSI n. 664/2015/R/idr; - Deliberazione ARERA 918/2017/R/idr.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Direzione generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Controllo del Gestore Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Direzione Generale – Area pianificazione, programmazione e controllo del gestore Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Entro i termini previsti dalle Deliberazioni ARERA in materia
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Aggiornamento della Carta dei Servizi e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato
Descrizione.	Aggiornamento della Carta dei Servizi e dei Regolamenti di Fornitura ai sensi della Deliberazione ARERA n. 917/2017/R/idr
Riferimenti normativi.	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione ARERA n. 917/2017/R/idr
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Direzione generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Regolazione Tariffaria – Controllo del Gestore
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Regolazione Tariffaria – Controllo del Gestore Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Direzione - Direzione Generale Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato

Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

- REGOLAZIONE TARIFFARIA

Denominazione del Procedimento.	Calcolo tariffario e predisposizione del Piano Economico Finanziario
Descrizione.	Validazione dei dati economico finanziari rendicontati dai gestori, calcolo tariffario e predisposizione del Piano Economico Finanziario (PEF) in applicazione alle disposizioni dell'ARERA, rapporti con ARERA
Riferimenti normativi.	- Deliberazione AEEGSI n. 664/2015/R/idr; - Deliberazione ARERA 918/2017/R/idr.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Direzione Generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Regolazione Tariffaria
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Regolazione Tariffaria Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Direzione Generale – Area pianificazione, programmazione e controllo del gestore Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Entro i termini previsti dalle Deliberazioni ARERA in materia
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Verifica e presa d'atto degli elenchi dei beneficiari delle agevolazioni tariffarie
Descrizione.	Verifica e presa d'atto degli elenchi dei beneficiari delle agevolazioni tariffarie a carattere sociale per il SII trasmesse dai Comuni ricadenti nell'Ambito Unico
Riferimenti normativi.	- "Regolamento per l'attuazione delle agevolazioni a carattere sociale per il SII" approvato con deliberazione CIA n. 26 del 03/08/2016 e successive modifiche e integrazioni
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Regolazione Tariffaria
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Regolazione Tariffaria Tel. 070.4600634/070.4600648 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Regolazione Tariffaria Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto

Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Aggiornamento dei testi delle convenzioni di gestione
Descrizione.	Aggiornamento dei testi delle convenzioni di gestione all'inizio del periodo regolatorio, coerentemente con i termini stabiliti per la trasmissione della predisposizione tariffaria
Riferimenti normativi.	- Deliberazione AEEGSI 656/2015/R/idr e successive modifiche e integrazioni
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Direzione generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Regolazione Tariffaria e Controllo del Gestore
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Regolazione Tariffaria Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Direzione - Direzione Generale Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Non Previsto
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Denominazione del Procedimento.	Modifica e/o rimodulazione delle strutture dei corrispettivi per i 3 Gestori della Sardegna (e ulteriori)
Descrizione.	Adempimenti di cui alla Deliberazione ARERA 28 settembre 2017, n. 665/2017/R/idr (TICSI). Approvazione dell'articolazione tariffaria applicata agli utenti dell'ambito unico regionale gestito da Abbanoa Sp e agli utenti dei comuni di Sinnai, Domusnovas e Siligo (e ulteriori)
Riferimenti normativi.	Deliberazione AEEGSI 655/2017/R/idr e successive modifiche e integrazioni
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Area Direzione generale - Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore – Regolazione Tariffaria
Ufficio del Procedimento - Recapiti.	Regolazione Tariffaria Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - Recapiti	Comitato Istituzionale d'Ambito Tel. 070.4600620 e-mail certificata: protocollo@pec.egas.sardegna.it

Indicazione dei documenti da allegare, della modulistica necessaria e dei riferimenti dell'ufficio cui rivolgersi nel caso di istanza di parte.	Entro i termini previsti dalle Deliberazioni ARERA in materia
Modalità per l'ottenimento di informazioni sui procedimenti in corso.	Tel. 070.4600620 e-mail: urp@egas.sardegna.it Richiesta di accesso agli atti – accesso civico semplice o generalizzato
Termine finale procedimentale.	Non Previsto
Silenzio - assenso.	Non Previsto
Strumenti di tutela.	Non Previsto
Link Ente.	www.egas.sardegna.it

Occorre precisare che i servizi dell'Area hanno il compito di curare i rapporti con l'ARERA, ognuno per le attività di competenza.

Occorre altresì specificare che vi sono alcuni procedimenti attribuiti, come da previsioni del funzionigramma dell'Ente, all'Area Pianificazione, Programmazione e Controllo del Gestore, che sia in considerazione delle competenze specialistiche della Direzione Generale che dell'esigenza di condivisione dei procedimenti più rilevanti, intesa come misura alternativa alla rotazione ordinaria finalizzata alla prevenzione della corruzione, sono attuati in stretta collaborazione tra le due aree.

Si fa riferimento, come rilevabile dalle schede, alle attività relative alla revisione del Piano d'Ambito, agli adempimenti in ambito tariffario, alle attività di predisposizione e aggiornamento dei documenti fondamentali del Servizio Idrico Integrato quali la Convenzione di affidamento del servizio, la Carta ed il Regolamento del SII, nonché alle attività generali riferite all'esercizio del controllo analogo sul Gestore.

Cagliari, 31 dicembre 2021

Il Dirigente APPCG
Ing. Francesca Salis